

# Collaborer pour favoriser l'intégration et la rétention des nouveaux(-lles) arrivant(e)s en entreprise

Sarah Jane Parent, Frédérique Caissy, Anne-Julie Landry, Nicolas Roy, Annie-Claude Veilleux.

## Mise en contexte

Le vieillissement de la population laissera de nombreux postes à pourvoir dans les entreprises gaspésiennes. Les données sur l'évolution démographique montrent une variation négative de -1 % pour les 0 à 14 ans (2020-2040) et une variation négative de -8,9 % pour les 15 à 64 ans. Le projet, mené avec **Place aux jeunes Baie-des-Chaleurs/Les Plateaux**, un organisme situé en Gaspésie dont la mission est de favoriser l'accueil des nouveaux(-lles) arrivant(e)s, poursuit deux objectifs principaux :

- Documenter les facteurs de rétention des employé(e)s âgés de 18 à 35 ans nouvellement arrivés dans la Baie-des-Chaleurs ;
- Concevoir un atelier destiné aux employeurs (-euses) dans le but de les outiller dans leurs pratiques d'accueil, d'intégration et de rétention d'intégration et de rétention des nouveaux(-lles) employé(e)s.

	2020	2030	2040	Δ 2020-2040 (%)
0-14 ans (%)	12	11,2	11	-1
15-64 ans (%)	59,3	51,2	50,4	-8,9
65 ans et plus (%)	28,7	37,6	38,6	9,9
Total (%)	100	100	100	-
Population totale (n <sup>bre</sup> et %)	90 076	86 563	82 598	-8,3

Tableau 1 – Prévisions démographiques (2020-2040) par groupe d'âge pour la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (CIRANO, 2021)

## Valeur ajoutée de la collaboration

### Principal collaborateur :

Place aux jeunes en région Baie-des-Chaleurs/Les Plateaux

### Étapes de collaboration :

- Élaboration du protocole de recherche ;
- Création des outils de collecte de données ;
- Participation à la collecte de données ;
- Coconstruction de l'atelier de bonnes pratiques pour les employeurs(-euses) ;
- Coanimation de l'atelier.

### Avantages de cette collaboration :

- Mise en valeur des connaissances pointues du terrain ;
- Diffusion des outils de collecte facilitée ;
- Meilleure appropriation des résultats ;
- Autonomisation dans l'utilisation de l'atelier coconstruit.

## Résultats

### Entretien avec les employeurs

- Les employeurs(-euses) connaissent les outils mis à leur disposition, mais ne sont pas portés à les utiliser ;
- Mise en place de processus formalisés d'intégration en entreprise. Moins d'importance accordé au volet communautaire ;
- Lorsqu'une aide à l'intégration est apportée, elle se fait principalement au moment de l'établissement et de l'accueil des nouveaux(-lles) arrivant(e)s.

### Sondage auprès des nouvelles et des nouveaux arrivant(e)s

- Surtout de jeunes québécois(e) très scolarisé(e)s ;
- Migrent vers la Gaspésie sans avoir prévu le déménagement pour obtenir un emploi ou profiter de la qualité de vie en région ;
- Les nouveaux(-lles) arrivant(e)s se sentent mieux intégré(e)s à leur milieu de travail qu'à leur communauté ;
- Les défis rencontrés diffèrent selon le type de nouvel(le) arrivant(e).

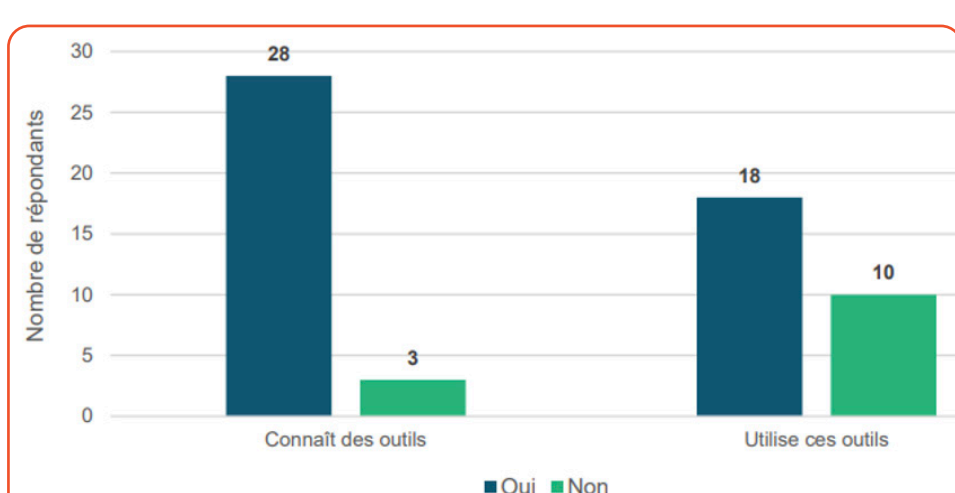


Figure 1 – Répartition des répondants selon leur connaissance et leur usage des outils d'intégration

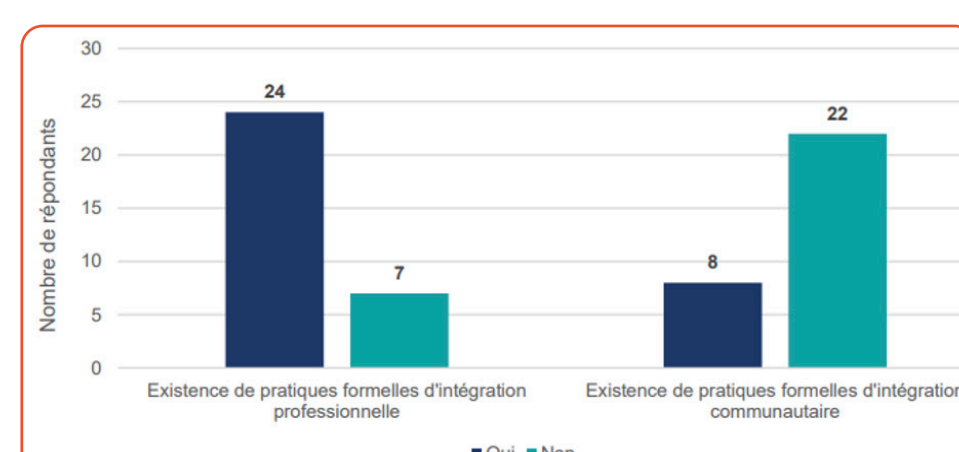


Figure 2 – Répartition des répondants selon l'existence de pratiques formelles d'intégration professionnelle et communautaire dans leur entreprise

## Financement

Le projet a été financé par l'organisme partenaire, Place aux Jeunes Baie-des-Chaleurs/Les Plateaux.

## Hypothèse de départ et risque

### Hypothèse :

Certains des emplois vacants pourraient être pourvus par de nouveaux(-lles) arrivant(e)s.

Les efforts d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre devront être maintenus et passent par des actions favorisant l'accueil et la rétention des nouveaux(-lles) arrivant(e)s dans leur milieu de travail, particulièrement celles et ceux âgé(e)s de 18 à 35 ans.

La rétention de cette nouvelle main-d'œuvre passe notamment par la connaissance de ses besoins en matière d'emploi et de conditions de travail.

### Risques :

- Méthode d'échantillonnage non probabiliste, donc non généralisable ;
- Possible biais des répondant(e)s ayant déjà bénéficié des services de l'organisme partenaire ;
- Difficulté à recruter les employeurs(euses) pour diffuser l'atelier.

## Méthodologie

1. Sondage à l'intention des nouveaux(-lles) arrivant(e)s

Échantillonnage accidentel.

### Critères d'inclusion de la population à l'étude

- âgée de 18 à 35 ans.
  - native d'une autre région ou d'un autre pays, mais cherche à s'établir dans la Baie-des-Chaleurs
- ou
- être native de la région, mais l'avoir quittée depuis plus d'un an.
  - 85 personnes jointes.

2. Entretiens directifs à l'intention des employeurs(-euses)

Échantillonnage par réseau

Population à l'étude

- Employeurs(-euses) des MRC Avignon et de Bonaventure.
- Entreprises de différents secteurs d'activité.
- 31 employeurs(-euses) joint(e)s.

3. Coconstruction de l'atelier à partir des résultats des collectes de données et de la littérature.

## Retombées pour les partenaires

L'atelier permet au partenaire d'entrer plus facilement en contact avec les employeurs(-euses) et offre un outil concret pour :

- mieux comprendre les besoins et les enjeux des nouvelles et des nouveaux arrivant(e)s âgé(e)s de 18 à 35 ans qui viennent s'installer en Gaspésie ;
- prendre connaissance de différents facteurs pouvant favoriser ou nuire à la rétention d'employés en Gaspésie ;
- connaître les ressources disponibles dans la région ;
- construire le premier jet d'un plan d'intégration personnalisé et innovant qui tient compte des particularités des divers profils des nouvelles et des nouveaux arrivant(e)s de la Baie-des-Chaleurs.

## Impact sur le développement durable

Le projet met en lumière qu'une quantité importante d'énergie est déployée sur le territoire pour favoriser l'attraction des nouveaux(-lles) arrivant(e)s et que moins de temps est investi à favoriser leur intégration à plus long terme.

Les bonnes pratiques partagées peuvent contribuer à accueillir de manière plus durable les travailleuses et les travailleurs et ainsi à maximiser les retombées sociales et économiques de leur installation en Gaspésie.

## Autres transferts potentiels

L'atelier a été développé spécifiquement en lien avec les expériences vécues en Gaspésie, mais il serait possible de réaliser une étude similaire dans une autre région du Québec. Il serait intéressant d'explorer si les constats faits dans cette étude se retrouvent ailleurs et si les outils développés sont aussi pertinents dans d'autres territoires.

## Suite idéale au projet

Cela n'est pas prévu. Sa suite idéale est la diffusion de l'atelier coconstruit par le partenaire, et ce, de manière autonome auprès des employeurs(-euses) gaspésien(ne)s et l'appropriation du contenu par ces dernier(e)s.