

# SYNCHRONEX

Le réseau des CCTT

 L'évolution du  
Réseau Trans-tech

# RAPPORT ANNUEL

2018 - 2019

*VOUS PROPULSER  
LOIN DEVANT*

*1 400 EXPERTS / 59 CCTT / PARTOUT AU QUÉBEC*

PARTENAIRE

Québec 

## NOS MEMBRES



# TABLE DES MATIÈRES

---

MOT DE LA PRÉSIDENTE	5
CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
COMITÉS DU CA	7
HISTORIQUE ET MISSION	8
LISTE DE NOS MEMBRES PAR RÉGION DU QUÉBEC	9
LE RÉSEAU DES CCTT EN ÉVOLUTION	12
BILAN DES ACTIVITÉS POUR LES MEMBRES	13
ÉVÉNEMENTS ET RENCONTRES	13
PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	14
REPRÉSENTATIONS	16
PROJETS	20
COMMUNICATIONS	23
L'APPROCHE SYNCHRONE	25
ÉQUIPE DE LA PERMANENCE	27

---

# LISTE DES SIGLES

<b>Acfas</b>	Association francophone pour le savoir
<b>ACPQ</b>	Association pour les collèges privés du Québec
<b>ADARUQ</b>	Association des administratrices et des administrateurs de recherche universitaire du Québec
<b>ADRIQ-RCTI</b>	Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec et son Réseau-conseil en technologie et en innovation
<b>AFCRT</b>	Association française des centres de ressources technologiques
<b>AFRAT</b>	Alliance francophone de la recherche appliquée et technologique
<b>ARC</b>	Association pour la recherche au collégial
<b>CA</b>	Conseil d'administration
<b>CAT</b>	Centres d'accès à la technologie
<b>CCTT</b>	Centres collégiaux de transfert de technologie
<b>CICan</b>	Collèges et instituts Canada
<b>CNRC</b>	Conseil national de recherches du Canada
<b>CRSH</b>	Conseil de recherches en sciences humaines du Canada
<b>CRSNG</b>	Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada
<b>DEC</b>	Développement économique Canada
<b>DG</b>	Directeur général
<b>FCI</b>	Fondation canadienne pour l'innovation
<b>FQM</b>	Fédération québécoise des municipalités
<b>ITHQ</b>	Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
<b>LCOP</b>	Loi sur les contrats des organismes publics
<b>MAPAQ</b>	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
<b>MCE</b>	Ministère du Conseil exécutif
<b>MEES</b>	Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
<b>MEI</b>	Ministère de l'Économie et de l'Innovation
<b>MFFP</b>	Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs
<b>MIS</b>	Maison de l'innovation sociale
<b>MRIF</b>	Ministère des Relations internationales et de la Francophonie du Québec
<b>PAI</b>	Passage accéléré à l'innovation
<b>PBEEE</b>	Programme de bourse d'excellence pour étudiants étrangers
<b>PI</b>	Propriété intellectuelle
<b>RCCFC</b>	Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada
<b>RCSQ</b>	Regroupement des centres spécialisés du Québec
<b>RISQ</b>	Réseau d'investissement social du Québec
<b>TIC</b>	Technologies de l'information et de la communication



# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chères collègues,  
Chers collègues,

L'année 2018-2019 aura été une année particulièrement exceptionnelle pour les CCTT et une année charnière pour le réseau.

En effet, dès le début, 10 nouveaux CCTT ont obtenu leur accréditation, gonflant ainsi nos rangs de 20 %. Une première historique qui reflète le pari réussi des CCTT d'accroître leur reconnaissance, entre autres pour leur apport en matière de soutien à l'innovation pour les entreprises et les organisations. Plus encore, le modèle unique des CCTT a été cité en exemple et est au cœur même des réflexions stratégiques gouvernementales. Fruit indéniable de notre vision et de notre solidarité renforcée au cours des dernières années ainsi que de nos efforts concertés, qui s'expriment à travers notre ambitieuse planification stratégique 2017-2022.

Aujourd'hui, l'écosystème de l'innovation est en pleine mutation. Les organisations se réinventent et leurs mandats se transforment. C'est d'ailleurs dans cette mouvance que le Réseau Trans-tech est devenu Synchronex. Évocateur et rassembleur, ce nouveau nom constitue déjà un pilier de notre propre évolution, et ce ne sont pas que le nom et l'identité visuelle qui sont appelés à se métamorphoser : l'essence même de notre réseau est en transition. Plus que jamais, la concertation et la collaboration entre nous, membres de Synchronex, sont essentielles. C'est pourquoi la mutualisation est placée au centre des priorités et la structure de financement, revue en conséquence.

Notre avenir est porteur, car nous y travaillons tous ensemble!

Paulette Kaci  
**Présidente du CA**  
**Directrice générale, Vestechpro**

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

En plus des rencontres régulières, les administrateurs ont été impliqués dans diverses rencontres et activités de représentation. Nous les remercions pour leur implication dans leur réseau.



**Paulette Kaci, présidente**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE  
Vestechpro — Centre de recherche  
et d'innovation en habillement  
*Cégep Marie-Victorin*  
vestechpro.com



**David Berthiaume, administrateur**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
OLEOTEK  
*Cégep de Thetford*  
oleotek.org



**Denis Lafrance, vice-président exécutif**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
Optech — Centre collégial de transfert  
technologique en optique-photonique  
*Cégep de La Pocatière, Cégep André-  
Laurendeau et Collège John Abbott*  
cctt-optech.ca



**Mathieu Cormier, administrateur**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
*Cégep de Saint-Laurent*  
cegepsl.qc.ca



**Claude Roy, vice-président  
– Collèges**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
*Cégep André-Laurendeau*  
claurendeau.qc.ca



**Patrick Dallain, administrateur**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
SEREX – Service de recherche et d'expertise  
en transformation des produits forestiers  
*Cégep de Rimouski*  
serex.qc.ca



**David Bourdages, secrétaire-trésorier**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
CIRADD – Centre d'initiation à la recherche  
et d'aide au développement durable  
*Cégep de la Gaspésie et des Îles*  
ciradd.ca



**Sébastien Houle, administrateur**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
Productique Québec  
*Cégep de Sherbrooke*  
productique.quebec



**Janic Lauzon, administratrice**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE  
CDCQ – Centre de développement  
des composites du Québec  
*Cégep de Saint-Jérôme*  
cdcq.qc.ca



**Gheorghe Marin, administrateur**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
CMQ – Centre de métallurgie du Québec  
*Cégep de Trois-Rivières*  
cmqr.qc.ca

Lors des séances du conseil d'administration,  
**M. Bernard Tremblay, président-directeur général de la Fédération des cégeps,**  
est aussi présent à titre d'observateur.

## NOUS REMERCIONS CELLES QUI ONT CONTRIBUÉ AU DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU À TITRE D'ADMINISTRATRICES AU COURS DE L'ANNÉE 2018-2019

**Nancy Déziel**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE,  
CNETE – Centre national en  
électrochimie et en technologies  
environnementales

**Isabelle Cayer**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE,  
CDRIN – Centre de  
développement et de  
recherche en imagerie numérique

**Fadia Naim**  
PRÉSIDENTE-DIRECTRICE  
GÉNÉRALE,  
Cintech Agroalimentaire –  
Centre d'innovation technolo-  
gique en agroalimentaire

**Josée Dallaire**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE,  
CGQ – Centre de géomatique  
du Québec.

# COMITÉS DU CA



## CLÉ DE RÉPARTITION DU FINANCEMENT PAR PROJET

Mandatés par le CA, MM. David Bourdages, Gheorghe Marin, Patrick Dallain, Sébastien Houle et Denis Lafrance ont participé au développement d'une nouvelle clé de répartition du financement par projet afin de remplacer celle utilisée, et ce, pour répondre encore mieux aux besoins des membres. Les résultats des travaux ont été présentés aux DG en octobre 2018, moment où ils ont été bonifiés pour être retenus par consensus.

## GOVERNANCE

Afin de mieux répondre aux enjeux actuels du réseau et de ses membres, le CA a mis sur pied un comité pour réviser ses pratiques de gouvernance et pour suggérer des améliorations. L'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques (IGOPP) a soutenu Mmes Paulette Kaci et Fadia Naim ainsi que MM. Denis Lafrance et Patrick Dallain dans l'analyse des pratiques. Les résultats ont d'ailleurs été présentés aux DG en mai 2019. L'exercice se poursuit en 2019-2020.

## GROUPE DE TRAVAIL ÉTHIQUE

Le réseau compte aujourd'hui 59 CCTT, dont les expertises, bien que toutes différentes, peuvent parfois se rapprocher, au point de créer certains chevauchements. Mature, le réseau a souhaité se doter lui-même de bonnes pratiques. Après plusieurs mois de travail, Mmes Janic Lauzon, Claude Maheux-Picard et Élise Tousignant ainsi que M. Denis Lafrance ont présenté, le 16 mai dernier, le fruit de leurs travaux : un code de bonne conduite pour favoriser des collaborations saines et durables.

## RESSOURCES HUMAINES

Présidé par Mme Janic Lauzon, ce comité permanent, composé aussi de Mme Paulette Kaci et de MM. Claude Roy et David Bourdages, a comme mandat d'évaluer le PDG et de coordonner les processus de recrutement et de sélection de ce dernier. Ainsi, durant la période et afin de diriger l'organisation à une nouvelle étape de son développement, le comité a mené un processus de recrutement au terme duquel Mme Marie Gagné a été nommée présidente-directrice générale.

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Au printemps 2019, le comité de planification stratégique a été remis sur pied afin d'effectuer une mise à jour de la planification adoptée en octobre 2017. MM. David Berthiaume, Gheorghe Marin, Sébastien Houle et Denis Lafrance ont ainsi pu présenter au CA, en juin 2019, une version révisée.

## BRANDING

Le comité de branding a participé au processus de recherche et de réalisation de la refonte de l'image de marque. Mmes Fadia Naim et Paulette Kaci ainsi que MM. Claude Roy et Sébastien Houle se sont réunis à plusieurs reprises durant l'année financière afin de participer au développement de l'image connue aujourd'hui.

# SYNCHRONEX

## QU'EST-CE QUE SYNCHRONEX?

Établi en 1992, le Regroupement des centres spécialisés du Québec (RCSQ) regroupait alors neuf centres. Devenu le Réseau Trans-tech en 1995, il gère alors des activités de réseautage, de concertation et de représentation. Redéfinissant son nom et son image en 2019, Synchronex continue d'être actif et pertinent afin de rassembler et de représenter les 59 centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT), auxquels il offre des services à haute valeur ajoutée.



### SA MISSION

Favoriser le développement et le rayonnement de nos membres dans le but de contribuer au développement économique et social de toutes les régions du Québec, ainsi qu'à celui de la recherche au collégial.



### SA VISION

Synchronex est la référence québécoise en innovation intégrée. Fort de plus de 1 400 experts, il est enraciné dans toutes les régions du Québec. Ses membres sont reconnus partout pour leur excellence et leur impact auprès des entreprises et des organisations ainsi que pour l'émergence d'une main-d'œuvre hautement qualifiée.

## HISTORIQUE ET MISSION



### SES VALEURS

#### CONCERTATION

Synchronex se définit par ses membres et par les interactions qu'il suscite entre eux. En ce sens, la collaboration, le travail d'équipe, le partenariat, le réseautage et la recherche de synergie sont au cœur de son action.



### RESPECT

Synchronex est un regroupement de CCTT qui ont chacun leur culture et leur façon de faire. En ce sens, tout en cherchant à créer des synergies, Synchronex respecte la spécificité et les forces de chacun.



### EFFICACITÉ

Dans tout ce qu'il fait, Synchronex privilégie la simplicité, la convivialité, la rapidité d'exécution et le sens des priorités. Il valorise la pertinence et maximise la valeur procurée à ses membres.



### ÉQUITÉ

Dans sa gestion des priorités, Synchronex fait preuve d'équité et reconnaît la diversité des membres. Cela implique donc une prise en considération équitable et l'adaptation des opérations de l'organisation pour favoriser la cohésion et le développement des CCTT et de leur réseau.



### LEADERSHIP

Synchronex est un leader par sa façon d'augmenter la notoriété du groupe, une notoriété ancrée dans un positionnement clair, une rigueur exemplaire, une maîtrise des enjeux en matière d'innovation et un dynamisme évident.

# LISTE DE NOS MEMBRES PAR RÉGION DU QUÉBEC

## 01 BAS-SAINT-LAURENT

**Biopierre** Centre de développement des bioproduits

**CDRIN** Centre de développement et de recherche en imagerie numérique

**Innovation maritime** Centre de recherche appliquée en technologies maritimes

**LLio** Living Lab en innovation ouverte

**SEREX** Service de recherche et d'expertise en transformation des produits forestiers

**Solutions Novika**

## 02 SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

**Agrinova** Recherche et innovation en agriculture

**ÉCOBES** Centre d'étude des conditions de vie et des besoins de la population

**CGQ** Centre de géomatique du Québec

**CPA** Centre de production automatisée

## 03 CAPITALE-NATIONALE

**Centre RISC** Centre de recherche et d'innovation en sécurité civile

**CERFO** Centre d'enseignement et de recherche en foresterie

**CIMMI** Centre en imagerie numérique et médias interactifs

**TOPMED** Centre collégial de transfert de technologie en orthèses, prothèses et équipements médicaux

## 04 MAURICIE

**C2T3** Centre collégial de transfert de technologie en télécommunications

**CMQ** Centre de métallurgie du Québec

**CNETE** Centre national en électrochimie et en technologies environnementales

**Innofibre** Centre d'innovation des produits celluloseux

## 05 ESTRIE

**Productique Québec** Technologies numériques associées à la production manufacturière

## 06 MONTRÉAL

**ARTENSO** Centre de recherche et d'innovation en art et en engagement social

**JACOB** Centre d'intelligence artificielle appliquée

**CÉPROCQ** Centre d'études des procédés chimiques du Québec

**CERASP** Centre d'expertise et de recherche appliquée en sciences pharmaceutiques

**CÉRSÉ** Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté

**CRISPESH** Centre de recherche pour l'inclusion scolaire et professionnelle des étudiants en situation de handicap

**CRITAC** Centre de recherche, d'innovation et de transfert en arts du cirque

**CTE** Centre des technologies de l'eau

**ExperiSens** Centre collégial de transfert technologique de l'expérience client multisensorielle et de l'accueil

**ICI** Institut des communications graphiques et de l'imprimabilité

**IILQ** Institut d'innovation en logistique du Québec

**IRIPI** Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants

**ITEGA** Institut de technologie des emballages et du génie alimentaire

**Optech** Centre collégial de transfert technologique en optique-photonique

**Vestechpro** Centre de recherche et d'innovation en habillement

## 07 OUTAOUAIS

**CyberQuébec.org** Centre de recherche et de transfert en cybersécurité

## 08 ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

**CTRI** Centre de technologie des résidus industriels

## 09 CÔTE-NORD

**CEDFOB** Centre d'expérimentation et de développement en forêt boréale

**ITMI** Institut technologique de maintenance industrielle

## 10 NORD-DU-QUÉBEC

**Écofaune boréale** Centre collégial de transfert technologique en fourrure nordique

## 11 GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

**CIRADD** Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable

**Merinov** Pêche, aquaculture, transformation et valorisation des produits aquatiques

**Nergica** Recherche et innovation en énergies renouvelables

## 12 CHAUDIÈRE-APPALACHES

**CRVI** Centre de robotique et de vision industrielles

**CTMP** Centre de technologie minérale et de plasturgie

**Mecanium** Centre d'innovations en mécanique industrielle

**OLEOTEK** Centre collégial de transfert technologique en oléochimie industrielle

**TransBIOTech** Centre de recherche et de transfert en biotechnologies

## 14 LANAUDIÈRE

**INÉDI** Expertise et recherche en design industriel

## 15 LAURENTIDES

**CDCQ** Centre de développement des composites du Québec

**CIMEQ** Centre d'innovation en microélectronique du Québec

**IVI** Institut du véhicule innovant

## 16 MONTÉRÉGIE

**Cintech Agroalimentaire** Centre d'innovation technologique en agroalimentaire

**CTA** Centre technologique en aérospatiale

**CTTÉI** Centre de transfert technologique en écologie industrielle

**Groupe CTT** Centre d'excellence des technologies textiles, géosynthétiques et matériaux souples

## 17 CENTRE-DU-QUÉBEC

**CCEG** Centre collégial d'expertise en gérontologie

**CETAB+** Centre d'expertise et de transfert en agriculture biologique et de proximité

**CISA** Centre d'innovation sociale en agriculture

**Inovem** Centre d'innovation en ébénisterie et meuble

# SYNCHRONEX

## Le réseau des CCTT





# LE RÉSEAU DES CCTT EN ÉVOLUTION

En 2018-2019, le Réseau Trans-tech, fort de ses 25 années d'existence, a modernisé son image afin de refléter l'évolution de ses membres et de leurs expertises ainsi que celle de tout l'écosystème socioéconomique du Québec.

## Mai 2019 LANCEMENT DU SITE INTERNET

Le nouveau site Internet de Synchronex est mis en ligne.

Synchronex est le mariage entre *synchrone* et *expertise*. C'est le reflet de la synchronisation qui s'opère entre les experts, les CCTT, les partenaires, les collaborateurs, les entreprises, les organisations, les professionnels et, surtout, les humains qui sont au cœur de projets novateurs.

**Trans-tech**  
LE RÉSEAU DES CCTT



**SYNCHRONEX**  
Le réseau des CCTT



# BILAN DES ACTIVITÉS POUR LES MEMBRES

## ÉVÉNEMENTS ET RENCONTRES

### FORUM 2018

Octobre 2018

Du 24 au 26 octobre 2018, à l'Hôtel Plaza Québec, s'est tenu un événement regroupant les DG et les experts des CCTT ainsi que les partenaires du réseau. Près de 200 personnes ont participé à l'événement, favorisant ainsi l'établissement et le renforcement de collaborations entre les acteurs de tout l'écosystème d'innovation québécois. L'assemblée générale annuelle, des conférences, un panel ainsi que des ateliers de discussion et de formation ont constitué le programme.

### RENCONTRE DES DG

29 janvier 2019

Le 29 janvier 2019, à l'Université Concordia de Montréal, les DG de CCTT ont convenu d'une nouvelle clé de répartition du financement par projet en acceptant par consensus la méthode de répartition proposée et en signifiant leur volonté d'aller de l'avant avec le nouvel outil.

### RENCONTRE DES DG

Mai 2019

Les 15 et 16 mai 2019, à l'Hôtel Alt Québec, les DG de CCTT ont discuté des changements survenus dans l'écosystème de l'innovation au Québec et convenu de nouvelles priorités de positionnement. Ainsi, les membres se sont engagés à soutenir financièrement leur réseau afin que celui-ci puisse poursuivre sa mission, soit de favoriser le développement et le rayonnement des membres.

Forum 2018



## PARTENAIRES ET COLLABORATEURS



### QuébecInnove

QuébecInnove est l'organisme mandaté par le gouvernement provincial afin d'accélérer l'innovation au Québec. Regroupant près de 14 000 chercheurs et experts, il est un réseau centralisé d'intervenants en innovation au service des entreprises. Depuis la création de cet organisme, Synchronex est impliqué dans son développement, notamment par la présence de Mme Paulette Kaci, vice-présidente du CA de QuébecInnove, de M. Pascal Désilets et M. Mathieu Vigneault jusqu'à la fin de son mandat chez Synchronex.



### Programme d'aide à la recherche industrielle du CNRC

Le Conseil national de recherches du Canada (CNRC) offre du soutien aux entreprises désireuses d'améliorer un produit, de développer une technologie, un produit ou un procédé ou encore d'augmenter leur productivité, et ce, par le biais des visites interactives du Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI). Prisé, ce programme a généré pas moins de 398 demandes de visites interactives qui ont été transmises aux CCTT entre le 1<sup>er</sup> juillet 2018 et le 30 juin 2019, pour un montant de plus de 600 000 \$. Impressionné par l'impact et par les retombées, le CNRC a décidé d'élargir le programme à l'échelle pancanadienne. Des changements se dessinent donc au Québec. L'entente de Synchronex dont profitent les CCTT sera ainsi revue.



### Fédération des cégeps

Porte-parole officiel des cégeps, la Fédération a pour mission de représenter les cégeps, de faire leur promotion, de défendre leurs intérêts, de soutenir leur développement, de faciliter leur concertation et de mettre à leur disposition des services et des conseils afin de les appuyer dans la réalisation de leur mission éducative. Les cégeps et Synchronex étant liés par la nature même des CCTT, les dossiers travaillés en étroite collaboration sont fréquents. Ces projets étant portés par l'un ou l'autre, leur évolution, par exemple Triade ou encore la gestion des données de recherche, est le fruit d'une proximité indispensable.



### Tech-accès Canada

Réseau national des 30 centres d'accès à la technologie (CAT) du Canada, Tech-accès travaille à l'harmonisation des modèles de services entre les régions et fait la promotion de la recherche appliquée collégiale auprès des auditoires externes à l'échelle pancanadienne. Il s'agit d'un réseau sœur, car 19 CCTT détiennent leur reconnaissance en tant que CAT. L'organisation collabore donc avec Synchronex sur de grands dossiers, dont le financement des coûts complets de la recherche pour le collégial par le gouvernement fédéral.



### Collèges et instituts Canada – CICan

CICan est le porte-parole des collèges et instituts sur les sujets prioritaires, autant à l'échelle nationale qu'internationale. CICan s'intéresse de plus en plus à la recherche appliquée faite dans les collèges. Synchronex, membre de CICan, participe aux événements et collabore dans les grands dossiers d'intérêt pour ses membres.



### Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec et son Réseau-conseil en technologie et en innovation – ADRIQ-RCTi

L'ADRIQ-RCTi anime un écosystème d'entreprises et d'institutions vouées à la recherche et à l'innovation. Il s'agit d'un groupement unique et influent qui favorise les partenariats et les collaborations afin d'accélérer la commercialisation. Synchronex est partenaire de l'ADRIQ-RCTi et participe à son gala annuel.



### Association pour la recherche au collégial – ARC

L'ARC est depuis plus de 30 ans un lieu de rencontres et d'échanges pour les chercheurs et chercheuses poursuivant des travaux dans le réseau des collèges afin de promouvoir et de favoriser la recherche au collégial. Synchronex et l'ARC collaborent sur des enjeux d'intérêt commun.



Association  
des collèges privés  
du Québec

### Association pour les collèges privés du Québec – ACPQ

L'ACPQ promeut l'accessibilité et la qualité du réseau collégial privé subventionné ainsi que son apport à l'avancement de l'enseignement supérieur et à l'essor de la société québécoise. Synchronex et l'ACPQ collaborent sur des enjeux communs.



### Association francophone pour le savoir – Acfas

L'Acfas a pour mission de promouvoir la recherche et l'innovation ainsi que la culture scientifique dans l'espace francophone, en contribuant à la diffusion et à la valorisation des connaissances et de l'approche scientifique, en vue d'améliorer la qualité de la vie en société. L'Acfas et Synchronex coopèrent dans le but de promouvoir les activités de recherche au collégial et de la stimuler en la faisant rayonner.



### PME MTL

PME MTL est un réseau d'experts en financement et en accompagnement des entrepreneurs et des entreprises de la Ville de Montréal. Synchronex et PME MTL travaillent de pair pour informer les PME du potentiel décuplé d'innovation et de développement qu'entraîne l'apport d'un CCTT dans un projet.



### TechnoMontréal

TechnoMontréal rassemble tous les acteurs des technologies de l'information et de la communication (TIC) du grand Montréal autour de projets structurants pilotés par l'industrie. Une entente tacite avec Synchronex favorise l'échange et la diffusion d'information, dont la promotion d'événements pertinents pour les CCTT,

### savoir. média

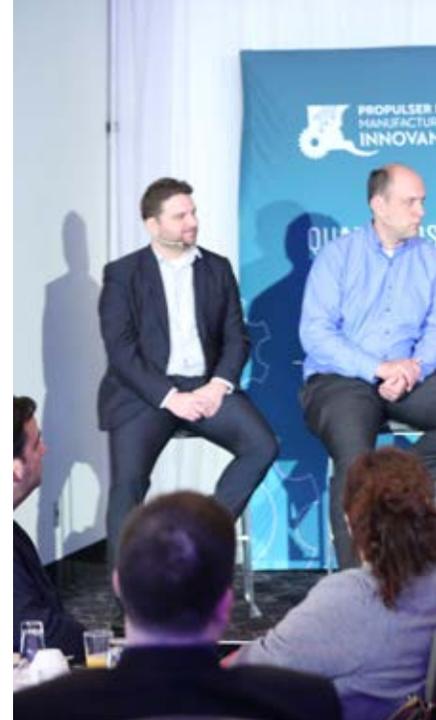
#### Savoir média

Sa mission est de propulser le savoir. Producteur, diffuseur et agrégateur de contenu, Savoir média possède la plateforme [www.savoir.media](http://www.savoir.media), laquelle offre gratuitement l'accès à des productions originales qui donnent la parole à des experts québécois reconnus, en plus de proposer de grandes séries étrangères. Une collaboration est en cours afin de mettre en lumière les réalisations des CCTT.

# REPRÉSENTATIONS

Pour Synchronex, la représentation du réseau des CCTT est un pan important des activités réalisées tout au long de l'année pour les membres. Celles-ci sont faites avec l'objectif d'attirer l'attention des acteurs et des décideurs sur l'importance de miser sur les CCTT dans le cadre de grands projets de développement, de les sensibiliser sur les défis et les enjeux rencontrés ou encore de promouvoir l'excellence et la diversité des expertises pour stimuler la croissance de la demande de services pour les membres. Toujours, Synchronex s'assure que les CCTT sont en avant-plan.

► Mme Paulette Kaci, présidente du CA de Synchronex et directrice générale de Vestechpro, participe à un panel dans le cadre des déjeuners-causeries pour propulser nos manufacturiers innovants.



## AUPRÈS D'ORGANISATIONS ET DE RÉSEAUX

Ci-dessous, une liste non exhaustive, mais révélatrice des organisations et des réseaux sollicités et rencontrés à diverses reprises pour développer des partenariats au bénéfice des membres :

- Agence de revenu du Canada (ARC)
- Association des administratrices et des administrateurs de recherche universitaire du Québec (ADARUQ)
- Association francophone pour le savoir (Acfas)
- Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ)
- BCF Avocats d'affaires
- Chantier de l'économie sociale
- Conseil supérieur de l'éducation
- Développement économique du Québec (DEC)
- Fédération québécoise des municipalités (FQM)
- Fondation canadienne pour l'innovation (FCI)
- Fonds d'action québécois pour le développement durable
- Fonds de recherche du Québec
- Fonds de solidarité FTQ
- Investissement Québec
- IVADO
- Maison de l'innovation sociale (MIS)
- Prompt
- Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC)
- Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- ROBIC, spécialistes en propriété intellectuelle
- Ville de Montréal.



## LORS D'ÉVÉNEMENTS

Au-delà des partenariats, Synchronex participe également à des événements pertinents afin d'augmenter la visibilité des membres et de leur positionnement :

- Carrefour Forêts 2019
- Consulat français
- Événements Les Affaires
- Forum stratégique sur le manufacturier innovant organisé par Investissement Québec
- Forum sur l'innovation organisé par l'ADRIQ
- Sommet de Montréal sur l'innovation.

## AUPRÈS DES PME

En sa qualité de technoconseiller, M. Pierre Lafrance a représenté les CCTT et Synchronex à de multiples occasions auprès d'entreprises, d'organisations de développement économique locales, régionales et nationales et d'OBNL, en plus de soutenir les CCTT. Dans plusieurs cas, il a coordonné la participation des CCTT et les a accompagnés. Plus spécifiquement, en 2018-2019, il a participé à :

- 26 événements, rencontres et réunions
- 12 activités de maillage avec les autres acteurs de l'innovation.

Sa présence active dans les événements et les activités de maillage ainsi que son vaste réseau de contacts développé au fil des années auront permis de générer 329 demandes de la part du milieu, ce qui a mené à :

- 264 aiguillages vers des CCTT
- 51 aiguillages vers d'autres ressources du système d'innovation québécois (en particulier d'autres membres de QuébecInnove)
- 40 autres réponses concernant entre autres les programmes d'aide financière.

Il est à noter que, le 31 mars dernier, QuébecInnove a repris le mandat de technoconseiller puisque ce mandat était en meilleure adéquation avec la mission de cette organisation, qui est de faciliter le maillage du système d'innovation avec les entreprises.



M. Pierre Lafrance, technoconseiller chez Synchronex, participe au Déjeuner du GATE de Sherbrooke.

## AUPRÈS DES MINISTÈRES

Les représentations ministérielles sont diverses, fréquentes et nombreuses. Ayant des objectifs bien différents selon la proximité des CCTT et du ministère, certaines rencontres sont plus exploratoires, tandis que d'autres prennent la forme de comités de travail bien structurés pour l'avancement de dossiers précis. Dans tous les cas, elles visent à mieux faire connaître le dispositif des CCTT et à développer des projets favorables au développement des CCTT.

### PROVINCIALES

#### **Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur – MEES**

*Voici les comités auxquels participe le réseau et des sujets traités en cours d'année :*

- Accueil des nouveaux CCTT
- Clé de répartition du financement
- Comité de pilotage
- Comité de travail sur les frais indirects de la recherche
- Comité d'évaluation du PAREA
- Comité sur le processus de gestion des plaintes
- Comités mixtes de la recherche pour les secteurs public et privé
- Financement des CCTT
- Synchronex
- Triade/Triale
- Etc.

#### **Ministère de l'Économie et de l'Innovation – MEI**

*Voici les dossiers discutés en cours d'année :*

- Augmentation du financement de base pour des CCTT
- Comité d'évaluation du dispositif des CCTT (environ tous les 5 ans)
- Dépôt du projet des groupes d'expertise
- Financement alternatif pour les CCTT
- Frais indirects de la recherche
- Etc.

#### **Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs – MFFP**

Grâce aux représentations faites auprès du MFFP, celui-ci comprend mieux l'importante valeur ajoutée des CCTT. C'est pourquoi ces derniers seront désormais directement interpellés pour la réalisation d'essais et d'expérimentations. Un montant de 1 M\$ leur a d'ailleurs été octroyé pour les deux prochaines années. Une belle réussite qui émane de relations qui se sont renforcées par le biais des rencontres ainsi que du comité de travail qui a été mis sur pied pour développer plus d'opportunités.

#### **Ministère des Relations internationales et de la Francophonie – MRIF**

Le MRIF est également un ministère avec lequel Synchronex a eu de nombreux échanges. Missions, valorisation du savoir-faire des CCTT à l'étranger et accueil de partenaires étrangers : nombreuses ont été les occasions pour les CCTT et le Québec de briller à titre de leader.

#### **Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec – MAPAQ**

À la demande de différents membres, plusieurs rencontres ont eu lieu entre Synchronex et le MAPAQ afin de développer davantage les relations avec ce ministère et, ultimement, d'accroître les projets et le financement associé pour les CCTT.

#### **Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada – CRSNG**

Au centre de la découverte et de l'innovation en sciences naturelles et en génie du Canada, le CRSNG investit massivement dans les projets de recherche d'établissements postsecondaires. C'est donc un incontournable pour les CCTT. Synchronex rencontre le CRSNG et travaille de concert avec lui pour que les programmes répondent davantage aux besoins et aux spécificités de la recherche appliquée au collégial.

## FÉDÉRALES

- **Avis des CCTT aux Consultations sur la Politique des trois organismes sur la gestion des données de recherche** (septembre 2018)
- **Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH)**
- **Représentation lors de la Table ronde sur le numérique et les données** (le 13 septembre 2018 à Québec).

## POLITIQUES

La valorisation du dispositif des CCTT auprès des cabinets et ministres est également un travail constant. Cette année, avec l'arrivée d'un nouveau gouvernement, Synchronex a multiplié les rencontres afin de présenter les CCTT et de positionner leur importante valeur ajoutée dans le cadre des dossiers en cours ou à venir. Voici donc une liste non exhaustive des rencontres faites en ce sens :

### Ministres, conseillers ou attachés politiques dans les cabinets de ministre

#### PROVINCIALES

- Cabinet de la ministre déléguée au Développement économique régional
- Cabinet du ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
- Cabinet du ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs
- Cabinet de la ministre des Relations internationales et de la Francophonie
- Cabinet du ministre de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
- Cabinet du ministre de l'Économie et de l'Innovation
- Cabinet du ministre du Conseil exécutif
- Ministre de l'Économie et de l'Innovation, Pierre Fitzgibbon
- Rencontre du Budget 2019-2020

#### FÉDÉRALES

- Cabinet du ministre de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique
- Cabinet du ministre des Finances
- Ministère des Finances, Direction du développement économique et des finances intégrées.

# PROJETS

## INTERNATIONAUX

### Mission 2018

Du 1<sup>er</sup> au 12 octobre, le PDG de Synchronex a participé au congrès de l'Association française des centres de ressources technologiques (AFCRT) en Bretagne. Il a offert une belle vitrine sur l'expertise et le savoir-faire des CCTT québécois. Il en a également profité pour affermir les liens entre les réseaux sœurs français et belges.

Au cours de ce voyage, la direction générale a également rencontré :

- l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) dans le but d'envisager une présentation dans le cadre d'une de nos activités
- la Délégation générale du Québec à Paris afin de faire connaître les CCTT.

### Alliance francophone de la recherche appliquée et technologique – AFRAT

Sur la base des relations qui se sont développées avec les réseaux belges et français, l'idée de créer une alliance est née. Une alliance dont l'objectif serait de mutualiser les expertises des réseaux internationaux francophones et d'accélérer la transformation des entreprises, des organisations et des communautés en lien avec les nouvelles réalités du XXI<sup>e</sup> siècle. Ultiment, cette alliance permettrait de faire rayonner la recherche appliquée québécoise, particulièrement celle de type partenarial issue du réseau collégial, dont les CCTT sont les principaux porteurs. Le projet a été reçu avec enthousiasme par le ministère des Relations internationales et de la Francophonie.

### Association française des centres de ressources technologiques – AFCRT

L'AFCRT est notre réseau sœur en France. MM. Philippe Caniaux et Hervé Pichon étaient présents au Forum annuel 2018. Ils ont pu présenter leur structure, mais surtout poursuivre le développement des relations avec les CCTT afin de collaborer sur des projets communs.

### SynHERA

SynHERA est notre réseau sœur en Belgique. Mme Sabine Dossa et M. Cédric Bister étaient présents au Forum annuel 2018. Ils ont présenté leur structure et leurs défis, mais surtout développé des relations avec les CCTT présents afin de mettre en place des projets collaboratifs internationaux.

► Visite de Vegenov, centre de ressources technologiques, en France



► Présentation de SynHERA lors du Forum 2018



## ACCOMPAGNEMENT DES MEMBRES

### Activités de soutien pour les membres

Le soutien de ses membres est la raison d'être de Synchronex. Il est difficile, voire impossible de citer toutes les activités, rencontres, etc. qui ont eu lieu dans ce seul objectif. Quelques réalisations plus marquantes sont cependant survenues en cours d'année :

- Tournée des nouveaux CCTT et des DG en septembre 2018
- Activités de découverte des nouveaux CCTT lors du Forum 2018
- Mise en place d'un parrainage entre les nouveaux CCTT et des CCTT plus expérimentés en décembre 2018
- Rencontre d'introduction à Synchronex et au rôle de technoconseiller en janvier 2019
- Soutien dans le positionnement des CCTT en pratiques sociales novatrices :
  - Rencontre de définition des actions stratégiques à prendre à l'automne-hiver
  - Présentation de l'apport des CCTT-PSN dans les projets lors du Forum 2018
  - Rédaction de deux cas à succès de projet ayant inclus l'expertise d'un CCTT-PSN
- Élaboration du Guide d'information à l'intention des nouveaux DG de CCTT, qui a été rendu disponible en mars 2019
- Atelier de maillage des nouveaux CCTT avec les CCTT expérimentés le 15 mai 2019.

### Activités de consultation des membres

Synchronex a consulté ses membres sur divers sujets durant l'année 2018-2019.

Voici une liste non exhaustive des consultations réalisées qui ont permis d'élaborer des avis pertinents lors des consultations publiques ou encore de soutenir le développement du réseau :

- *Consultation nationale du Comité de coordination de la recherche au Canada* : les fonds interorganismes, l'équité, la diversité et l'inclusion, et les chercheurs en début de carrière (septembre 2018)
- *Consultations sur la Politique des trois organismes sur la gestion de données de recherche* (septembre 2018)
- *Consultation sur les attentes des membres quant aux travaux menés sur le volet éthique des relations de réseau* (octobre 2018)
- *Conversation sur l'avenir de la recherche et de l'infrastructure de recherche au Canada* : le rôle de la Fondation canadienne pour l'innovation (décembre 2018)
- Sondage sur les retombées des visites interactives (juin 2019).

### Avis légaux pour les membres

Toujours avec l'objectif de bien servir ses membres, lorsque des enjeux sont portés à son attention et qu'ils peuvent affecter plusieurs CCTT, Synchronex, dans la mesure de sa capacité, peut se référer à des avocats pour obtenir des avis juridiques, des conseils et des clarifications. En 2018-2019, voici les éléments sur lesquels Synchronex a obtenu des informations :

- Avis juridique complet sur les devoirs et obligations d'un CCTT par BCF Avocats d'affaires et réponses associées :
  - Limites du pouvoir de surveillance
  - Loi sur l'accès
  - Normes comptables
  - Organismes publics LCOP
  - Statut juridique
  - Taxes municipales
- Convention de gestion CCTT et cégep, incluant une annexe sur la propriété intellectuelle (PI), travaillée entre les avocats de ROBIC et de la Fédération des cégeps.

### Passage accéléré à l'innovation (PAI)

Afin de donner suite au projet Synchrone, le projet PAI a été élaboré pour renouveler le financement et pour poursuivre les avancées réalisées lors des premières années de Synchrone. En septembre, le cadre ainsi que les axes du projet ont été présentés en CA et ont reçu un appui favorable. En janvier, le projet a été déposé au ministère des Finances, et Synchronex s'inscrivait aux consultations prébudgétaires. Reçu positivement, le projet n'a pas été financé pour 2019-2020, mais Synchronex a été encouragé à le déposer de nouveau.

### Groupes d'expertise

Suivant la sortie du nouveau cadre normatif des programmes de financement du MEI, Synchronex a déposé le projet Accélération des maillages par la mise en place des groupes d'expertise. Proposant une structure, du soutien accru ainsi qu'une stratégie bien ficelée, le projet visait la création d'alliances et la proximité de joueurs de mêmes expertises afin de renforcer la capacité d'intervention du dispositif des CCTT. Ce projet a été reçu avec intérêt, car le Ministère y voit un grand potentiel pour l'écosystème.

### Triade

L'approche Triade est un projet qui a pour objectif la mise en place d'un programme structuré permettant à des étudiants du collégial, en collaboration avec le CCTT, d'être sensibilisés à l'importance de l'innovation. La Fédération des cégeps et plusieurs CCTT se sont montrés intéressés au concept. De là, un comité a été constitué. Une première rencontre a eu lieu en février 2019 et a permis de préciser le mandat : développer un plan d'action conjoint des CCTT et des cégeps. Pour y parvenir, les membres conviennent de l'intérêt à recenser les modèles existants et à bâtir de nouveaux outils pour aider chacun à y parvenir.

### Accès au Programme de bourses d'excellence pour étudiants étrangers (PBEEE)

Les objectifs du PBEEE sont de soutenir l'internationalisation des activités de recherche dans les établissements d'enseignement supérieur au Québec, d'attirer les meilleurs chercheurs et étudiants étrangers ainsi que de favoriser le rayonnement des universités québécoises et des CCTT. Synchronex assume la responsabilité de la présélection des candidats pour les CCTT.

► Période de réseautage avec les nouveaux CCTT lors du Forum 2018



# COMMUNICATIONS

## MÉDIAS SOCIAUX

Une approche a été développée afin d'augmenter significativement la visibilité du réseau des CCTT sur les médias sociaux. Aussi, une analyse des préférences des abonnés a permis de publier du contenu plus adapté à leurs intérêts et ainsi d'augmenter la participation par les commentaires, par le partage et par les réactions aux publications.

### LinkedIn

Acquisition de 214 nouveaux abonnés

### YouTube

7 nouvelles vidéos publiées / 9 l'an dernier

1860 vues des nouvelles vidéos / 1117 vues des 9 capsules l'an dernier

### Facebook

Moyenne de 23 691 personnes par semaine ayant interagi avec la page / 60 l'an dernier

Portée moyenne hebdomadaire de 273 183 affichages de la page / 762 l'an dernier

Moyenne de 68 055 personnes atteintes par les publications / 747 l'an dernier

### Twitter

Moyenne de 214 personnes atteintes quotidiennement / 232 l'an dernier

106 retweets / 25 l'an dernier

### INFOLETTRE

585 abonnés / 415 l'an dernier

#### Refonte de l'infolettre

Afin de suivre l'évolution du changement d'image, un nouveau visuel a été mis en place. Nous avons profité de cette occasion pour remanier le format de cette source d'information afin d'en faciliter l'utilisation par les abonnés. L'Info Trans-tech est devenue la Synchrolette, proposant du contenu personnalisé à une fréquence quinzomadaire aux trois types d'abonnés : DG, experts et partenaires.



## CRÉATION DE 12 CAPSULES VIDÉOS

Cette année, 12 capsules vidéos ont été réalisées. Les premières avaient pour but de faire rayonner les CCTT ainsi que leur apport dans des projets avec des entreprises et des organisations du Québec. Les secondes capsules avaient une visée de sensibilisation et d'aide-mémoire en lien avec les thèmes importants des projets d'innovation menés avec des clients des CCTT.

## PROMOTION DES CCTT

- Qu'est-ce qu'un CCTT?
- 6 témoignages de partenaires d'affaires de CCTT\*
- 1 capsule promotion du réseau

## L'APPROCHE SYNCHRONE

- Témoignages de directeurs généraux
- 3 capsules de formation\*

\* À noter que certaines vidéos produites en 2018-2019 seront disponibles durant l'année 2019-2020 suivant une stratégie de diffusion.

## PORTAIL DE CÉGÉPS

Une entente de partenariat a permis de produire 7 articles mettant en lumière différents sujets regroupant les CCTT. Parmi les sujets, la recherche dans les domaines de la gérontologie, des algues, du bois, de l'industrie 4.0, de l'énergie, de l'innovation sociale et de la fabrication de pointe a été explorée. Les articles sont disponibles sur le Portail des Cégeps.

## CAS À SUCCÈS ET MEILLEURES PRATIQUES

### Cas à succès

La publication des histoires de réussite de nos membres permet de mettre en valeur les bons coups réalisés, mais également de souligner la valeur ajoutée d'une collaboration avec les CCTT en présentant le défi à relever, la solution apportée et les divers impacts de cette innovation à court et à long terme.

Au cours de l'année 2018-2019, 12 cas à succès ont été rédigés et publiés sur notre site Internet et sur les médias sociaux.

### Meilleures pratiques

Les meilleures pratiques sont des expériences de réussite testées et reproduites, puis partagées entre les CCTT. Au cours de l'année 2018-2019, 3 meilleures pratiques ont été rédigées et publiées sur notre site Internet.

## PRESSE

Au total, 2 communiqués de presse sont parus cette année.

### 20 M\$ et 10 nouveaux CCTT au Québec

Les CCTT aux premières lignes du développement de toutes les régions du Québec

Québec, le 26 juin 2018 — Le Réseau Trans-tech (RTT), le regroupement des centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT) et de pratiques sociales novatrices, souligne le fait qu'en injectant 20 M\$ dans le financement de base et en créant 10 nouveaux centres de recherche appliquée, le gouvernement du Québec reconnaît plus que jamais le rôle incontournable joué par ses membres dans l'appui aux PME et aux organisations québécoises dans leur créneau respectif. Levier pour la transition vers l'économie du savoir du Québec, les CCTT accompagnent annuellement plus de 4500 entreprises dans près de 9500 projets d'innovation et d'adaptation.

### Le Réseau Trans-tech devient Synchronex

Québec, le 31 janvier 2019 – Trans-tech, le réseau des centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT), dévoilait hier sa nouvelle identité, Synchronex : le réseau des CCTT. Il s'agit d'une étape naturelle qui reflète l'évolution de l'environnement d'affaires du réseau, qui fêtait l'an dernier son 25<sup>e</sup> anniversaire. Aujourd'hui, l'association regroupe plus de 1400 experts et professionnels qui s'investissent quotidiennement auprès des entreprises et organisations de toutes les régions de la province.

Pour consulter l'ensemble des communiqués de Synchronex, rendez-vous dans la section Médias de notre site Internet synchronex.ca.

Cette année, le réseau est apparu dans 11 médias, dont Les Affaires et Le Devoir.



# L'APPROCHE SYNCHRO@NE

## RENDEZ-VOUS SYNCHRO@NE

Le Rendez-vous Synchron@ne, activité annuelle de réseautage entre les CCTT et les collaborateurs, a eu lieu le 30 janvier dernier à l'Université Concordia de Montréal, un partenaire de cette année. Ce fut un grand succès : plus de 100 participants s'y sont réunis. Investissement Québec, le Fonds de solidarité FTQ et BCF Imagine, aussi partenaires de l'événement, ont présenté leur programme en innovation.

## PARTENARIATS ET RÉSEAUTAGE

### Ville de Montréal – Parcours innovation PME Montréal

En 2018-2019, l'entente avec la Ville de Montréal concernant les PME inscrites au défi du Parcours innovation PME Montréal s'est poursuivie. Puisant son essence dans l'utilisation de la philosophie de l'approche Synchron@ne, cette initiative a pour objectif premier de faire découvrir les CCTT ainsi que leur offre de services à des entrepreneurs innovants. En plus d'obtenir un rapport de leur capacité d'innovation, les participants de la cohorte 2018-2019 ont bénéficié d'une présentation personnalisée de leur diagnostic par un CCTT. Ainsi, 35 rapports ont été livrés.

### 5 à 7 de BCF Imagine

Cette activité de maillage a eu lieu le 29 janvier 2019, dans les bureaux de BCF Imagine à Montréal, entre les start-ups du programme BCF Imagine et 8 CCTT ciblés en fonction des secteurs d'activité des participants.

### Université Concordia

L'Université Concordia reconnaît l'apport des CCTT et démontre beaucoup d'intérêt pour des collaborations. C'est ainsi qu'un projet d'alliance est en développement entre l'institution et le réseau des CCTT. Pour que ce rapprochement puisse se concrétiser, une première activité de maillage entre les étudiants et chercheurs de l'Université et les membres de Synchron@ne a été organisée en marge du Rendez-vous Synchron@ne : 49 représentants des CCTT et 65 étudiants, chercheurs et professionnels de Concordia y ont participé. Au-delà de ce maillage, des visites de laboratoires et de centres de recherche de l'Université Concordia ont été offertes aux CCTT curieux.

► Période de réseautage lors du Rendez-vous Synchron@ne 2019



## FORMATIONS

### Formations en développement de connaissances

Synchronex soutient le développement des connaissances des CCTT afin que ceux-ci se positionnent comme des leaders des innovations de rupture auprès de leurs clients, mais aussi afin que certains CCTT aux expertises liées à ces nouveaux enjeux servent d'agents multiplicateurs auprès des autres.

Deux formations portées par des CCTT, l'une sur les nouveaux modèles d'affaires durables et l'autre sur l'internet des objets, ont été présentées aux membres.

### Développement de compétences

Synchronex propose également à ses membres des activités de développement des compétences qui reposent sur des formations permettant l'acquisition, le maintien ou le perfectionnement des connaissances essentielles pour maximiser la portée de leurs actions. En 2018-2019, 11 formations ont été offertes sur les sujets suivants :

- Analyse des rapports Synchronex
- Approche client/service à la clientèle
- Cartographie de la chaîne de valeur
- Fondements scientifiques de Synchronex et analyse des rapports
- Orientations et planification stratégique
- Processus de développement de produits stage-gate.

**Au total, ce sont 136 employés des CCTT qui ont participé aux formations.**

### Ateliers de coaching aux pivots Synchronex

En 2018-2019, 5 ateliers de coaching Synchronex ont eu lieu, avec un total de 30 participants. Ces ateliers sont organisés afin que les pivots Synchronex s'approprient l'approche et les outils Synchronex, et qu'ils puissent aussi échanger leurs bonnes pratiques.

► Formation dans le cadre de l'approche Synchronex



# ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

L'équipe de la permanence travaille de pair avec le CA afin d'offrir aux membres des activités et des services qui correspondent à leurs besoins :



**Véronique Proulx**  
DIRECTRICE DES  
OPÉRATIONS ET  
RESPONSABLE DU  
SERVICE AUX MEMBRES



**Stéphanie Doyon**  
CHARGÉE DE PROJET  
AUX COMMUNICATIONS  
ET MÉDIAS SOCIAUX



**Claudy Rivard**  
CHARGÉE DE PROJET  
AUX COMMUNICATIONS  
ET MÉDIAS SOCIAUX



**Carolyn Collet**  
CHARGÉE DE PROJET  
AU CONTENU

**SYNCHRONEX**  
Le réseau des CCTT

Nous remercions les personnes qui ont contribué au développement du réseau par leur présence au sein de l'équipe de la permanence au cours de l'année 2018-2019 :

- Christine Bernier, **adjointe administrative**
- Julie Cloutier, **chargée de projet au développement et à l'innovation**
- Pierre Lafrance, **technoconseiller**
- Mathieu Vigneault, **président-directeur général.**

# PROPULSIONS L'INNOVATION

**SYNCHRONEX**

Le réseau des CCT



**AGIR AUJOURD'HUI POUR DEMAIN** Pour la publication de ce rapport annuel, Synchronex a privilégié l'emploi de papiers entièrement recyclés.  
Dans une même perspective environnementale, nous vous invitons à recycler le présent document après utilisation.